

รายงานผลการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ชื่อกิจกรรม : กิจกรรมประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการในการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มภายใน
โรงอาหารคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1. วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ : วันที่ 21 มีนาคม 2568

2. สถานที่ดำเนินการ : ห้องประชุมยุทธศาสตร์ ชั้น 2 อาคาร 50 ปี คณะรัฐศาสตร์ฯ

3. ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม :

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการร้านค้าภายในโรงอาหารคณะรัฐศาสตร์ฯ เพื่อนำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะมาพัฒนาและปรับปรุงนโยบายการบริหารจัดการโรงอาหารคณะรัฐศาสตร์ฯ

4. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

- | | |
|---|-------------|
| 1. คณะกรรมการบริหารการใช้พื้นที่และทรัพย์สินฯ | จำนวน 11 คน |
| 2. ผู้ประกอบการร้านอาหารและเครื่องดื่ม | จำนวน 16 คน |

5. ผลจากการมีส่วนร่วม

ผู้ประกอบการร้านค้า ได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นถึงปัญหาและอุปสรรคที่พบเจอในการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มภายในโรงอาหารคณะรัฐศาสตร์ฯ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการโรงอาหารคณะรัฐศาสตร์ฯ โดยสรุปได้ดังนี้

6. ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

1. การจอดรถกีดขวางทางเข้า - ออก ด้านหลังโรงอาหารคณะฯ บริเวณพื้นที่ด้านทิศตะวันออกของโรงอาหารคณะรัฐศาสตร์ฯ
2. ท่อระบายน้ำทั้งด้านหลังโรงอาหารคณะฯ ระบายน้ำได้ช้า
3. บริเวณทางออกของพื้นที่ห้องกระจก (ติดกับร้านกินเล่น) มีผู้ใช้บริการเดินสะดุดขอบประตูทางออกบ่อยครั้ง
4. การระบายการอากาศและกลิ่นอาหารในพื้นที่ห้องกระจกไม่ดี
5. ภาชนะใส่อาหารสูญหาย เนื่องจากผู้ใช้บริการอาจนำภาชนะออกนอกพื้นที่แล้วไม่ได้นำกลับมาคืน

7. ข้อเสนอแนะ

1. ผู้ประกอบการได้เสนอการแก้ไขปัญหาการระบายอากาศและกลิ่นอาหารในพื้นที่ห้องกระจก โดยการติดตั้งลมระบายอากาศเพิ่ม หรือรีดลอนกระจกออก เพื่อเพิ่มการระบายอากาศร้อนและกลิ่นอาหาร
2. อยากให้ทางคณะรัฐศาสตร์ฯ ช่วยประชาสัมพันธ์หรือติดป้ายโดยระบุว่า ห้ามนำภาชนะออกนอกพื้นที่โรงอาหารคณะฯ เพื่อป้องกันหรือลดปัญหาภาชนะสูญหายจากการนำภาชนะออกนอกพื้นที่

3. อยากรู้ให้คณะรัฐศาสตร์ฯ ดำเนินการติดสติ๊กเกอร์ที่มีสีสันชัดเจนบริเวณด้านล่างขอบประตูทางออกของพื้นที่ห้องกระจก เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถมองเห็นได้ชัดเจนและลดปัญหาการเดินสะดุดขอบประตู

8. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

1. คณะรัฐศาสตร์ฯ ได้รับทราบข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหการระบายอากาศและกลิ่นอาหารในพื้นที่ห้องกระจก โดยคณะฯ ขอพิจารณาหาแนวทางการระบายอากาศที่จะไม่ส่งผลกระทบต่อพื้นที่ภายในคณะฯ เนื่องจากหากดำเนินการแก้ไขโดยการติดพัดลมดูดอากาศเพิ่มหรือรื้อถอนกระจกออก กลิ่นอาหารจากพื้นที่ภายในห้องกระจกก็ส่งผลกระทบต่อพื้นที่ในคณะฯ ต่อไป
2. คณะรัฐศาสตร์ฯ จะเร่งดำเนินการติดสติ๊กเกอร์/เทป บริเวณขอบประตูทางออกด้านล่าง เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถมองเห็นพื้นที่ต่างระดับกัน พร้อมกับลดการสะดุดขอบประตูของผู้ใช้บริการ
3. คณะรัฐศาสตร์ฯ จะดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ใช้บริการให้ทราบและปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้บริการร้านอาหารโดยไม่นำภาชนะใส่อาหารออกนอกพื้นที่โรงอาหารคณะฯ เพื่อเป็นการป้องกันภาชนะของผู้ประกอบการสูญหาย จากการนำภาชนะออกนอกพื้นที่แล้วไม่นำส่งคืน
4. คณะรัฐศาสตร์ฯ จะดำเนินการประชาสัมพันธ์ห้ามไม่ให้รถมอเตอร์ไซด์เข้ามาจอดบริเวณด้านหลังโรงอาหารคณะฯ เพื่อป้องกันการจอดรถกีดขวางทางเข้า - ออกของผู้ประกอบการ
5. คณะรัฐศาสตร์ฯ สามารถนำปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการมาวิเคราะห์และปรับปรุงแผนพัฒนาโรงอาหารคณะรัฐศาสตร์ฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

9. ประมวลภาพกิจกรรม

